

Matériel d'animation

Chances de la diversité et des compétences interculturelles

Quels sont les **bénéfices et les chances de la diversité** – exemples pratiques⁹

- les employés musulmans travaillent pendant les jours de Noël et prennent congé pour leurs jours fériés religieux.
- Les employés multilingues sont appréciés pour leurs compétences dans la relation avec les clientèles étrangères.
- Développent de nouveaux produits par l'échange interculturel dans l'équipe.
- ...
- ...
- ...

Exemples biennois :

- une garage biennoise a besoin d'un nouveau chef d'équipe. Le dirigeant d'entreprise engage deux co-responsables, un de langue allemande et un de langue française. Les bénéfices sont...
- ...
- ...

Quels sont les **conditions nécessaires** pour mettre en valeur les potentiels de la diversité ?¹⁰

- Perspective généraliste : capacité d'accepter des perspectives et systèmes d'objectifs divers en gardant une vue d'ensemble.
- Estime et reconnaissance de l'individualité : la capacité de percevoir les autres comme personnalités autonomes avec des propres conceptions.
- Identité collective : compréhension d'une responsabilité commune
- Sensibilité interculturelle
-

Exemples de bonnes pratiques dans la région de Bienne qui pourraient être pratiqués dans d'autres entreprises :

- ...
- ...

⁹ NBCI http://www.ncbi.ch/uploads/Files/pdf/artikel_corporate.pdf

¹⁰ <http://www.i-conet.ch/diversitaet.html>

Exemples de question pour identifier la compréhension et la gestion de la diversité et des compétences interculturelles

- Sont les employés consultés quant a leurs compétences interculturels?
- Comment l'entreprise encourage-t-elle l'échange informel entre les employés ? (repas en commun, évènements etc.)
- Y-a-t-il un système de suggestion / de notification ?
- Sont les employés formés ou sensibilisés aux thèmes de la diversité en entreprise ?
- Est-ce-que la pratique le l'entreprise valorise la diversité ou met l'accent sur l'égalité des employés ? Pourquoi ?
- Est l'entreprise capable de s'adapter a des phases de vie differentes et changantes des employés ?
- Comment l'entreprise promeut-elle les chances d'épanouissement des employés ? (Formations, networking, mentoring, etc.)
- Quelle est la politique d'entreprise par rapport aux jours fériés non chrétiens ?
- Quels possibilités est-ce que l'entreprise offre aux employés jeunes / âgés ?
- Est l'entreprise innovatrice? Quels sont les mécanismes d'innovations (bottom-up/top-down)?
- Est-ce qu'on vise a un équilibre (quantitatif et qualitatif) des genres et une bonne mixité du personnel ?
- Est-ce que l'entreprise partage ses expériences en ce qui concerne la diversité et les compétences interculturelles ?
- ...

Au niveau de la direction:

- Est-ce que la mixité des employés a changé au cours des dernières années?
- Sont les changements demographiques tangibles dans l'entreprise ? Quels sont les défis ?
- Quels sont les benefices d'une equipe mixte ? Quelles sont les chances d'une grande diversité pour l'entreprise ? Comment peut-on réaliser ces chances ?
- Est-ce-que la pratique le l'entreprise valorise la diversité ou met l'accent sur l'égalité des employés ? Pourquoi ?
- Est-ce que l'entreprise partage ses expériences et bonnes pratiques en ce qui concerne la diversité et les compétences interculturelles ?
- Est-ce que les questions de diversité et mixité jouent-elles un rôle pour le recrutement d'employés ?
- Quelle est la compréhension des compétences interculturelles dans l'entreprise ? Comment sont elles valorisés ?
- ...